

FEDERAAL ARCHIVARISSENFORUM
VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN 16 MEI 2011

***Outsourcing van archiefbeheer in de overheidssector:
een opportuniteit ?***

Aanwezig:

Theodore Ambelakiotis (Ministerie van Defensie); Dominique Allard (FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg); Hilde Baeck (Raad van State); Jacques De Keyser (Ministerie van Defensie); Rolande Depoortere (Algemeen Rijksarchief en Rijksarchief in de Provinciën); Arnold De Schepper (Nationale Bank van België); Anna Francis (Federale Politie); Luc Huyghebaert (FOD P&O); Jean-Noël Lefèvre (FAVV); Valérie Montens (Koninklijke Musea voor Kunst en Geschiedenis); Sofie Neuckermans (FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg); Sébastien Soyez (Algemeen Rijksarchief en Rijksarchief in de Provinciën); Pierre-Alain Tallier (Algemeen Rijksarchief en Rijksarchief in de Provinciën); Filip Vanderhauwaert (Selor); Jan Van Goethem (Koninklijke Muntshouwborg).

Thema van de vergadering

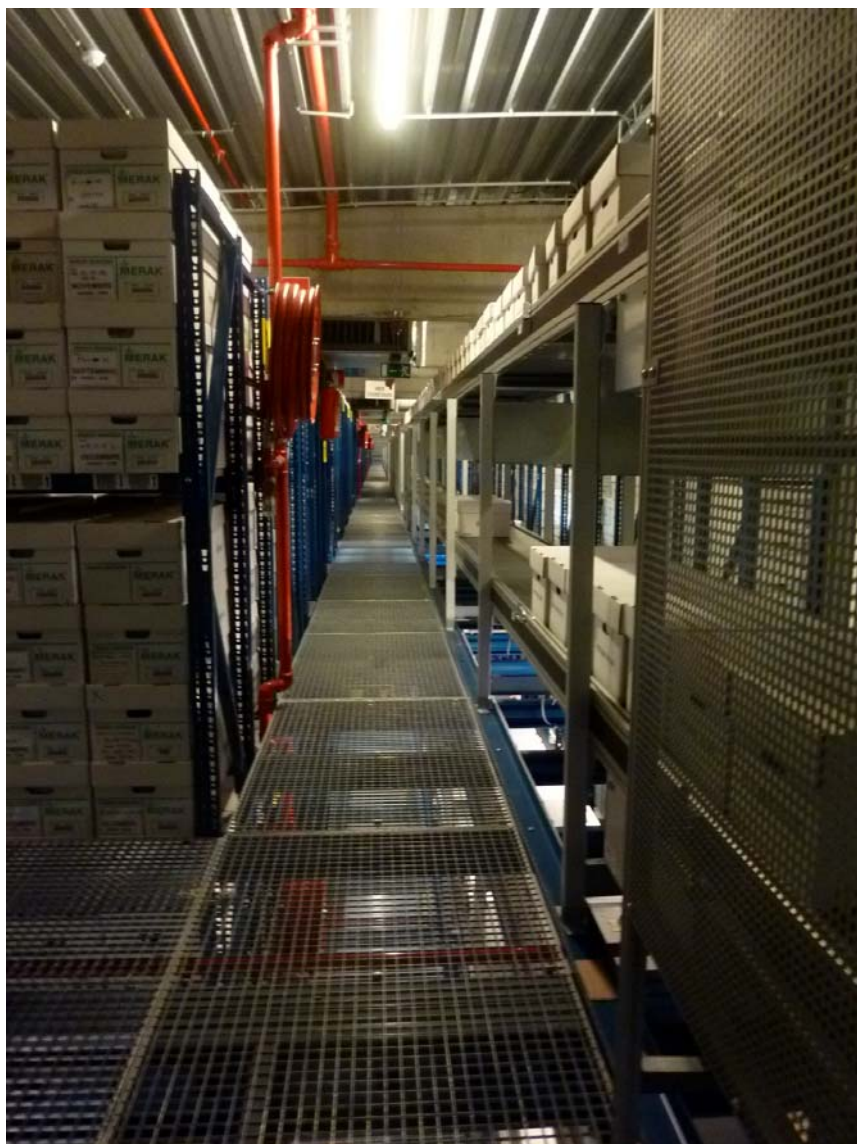
Het centrale thema van deze bijeenkomst is een eventuele uitbesteding van het archiefbeheer. Kan dit een oplossing bieden voor overheidsorganisaties? De outsourcing van archiefbeheer is momenteel immers een veel besproken onderwerp in de publieke sector.

Bezoek van de firma Merak

De leden van het FAF kregen op 16 mei de gelegenheid een bezoek te brengen aan Merak, een firma die sinds 1977 actief is op de Belgische markt. Onze keuze viel op Merak omdat de firma in Overijse gevestigd is (dus dicht bij Brussel) en vlot bereikbaar is (een bus gehuurd door Merak kwam de FAF-leden oppikken aan het metrostation Hermann-Debroux). Ons bezoek moet niet gezien worden als reclame voor Merak of voor het uitbesteden van archiefbeheer in het algemeen, maar als een gelegenheid om kennis te maken met collega's uit de privé-sector die steeds nadrukkelijker overheidsadministraties benaderen met hun producten en diensten.

Merak, dat actief is in de sector van informatiebeheer, heeft vestigingen in Zwitserland (Zürich), in Nederland (Amsterdam) en in België. In ons land zijn er 6 sites; een zevende is in opbouw. De onderneming telt ongeveer 80 personeelsleden.

De deelnemers bezochten het gebouw en werden gewezen op de anti-diefstal en -brandsystemen. De firma heeft een NATO security clearance verkregen voor de veiligheid van geclassificeerde documenten. De FAF-leden werden rondgeleid in de magazijnen waar de archieven bewaard worden en kregen uitleg over het transportsysteem met rolband en over het scansysteem voor binnenkomende en uitgaande dozen. Om veiligheidsredenen worden geen aantekeningen gemaakt op de archiefdozen (geen vermelding van firmanamen of beschrijvingen van de inhoud). De dozen zijn enkel identificeerbaar door middel van een unieke barcode.



De FAF-leden bezochten het scancentrum, waar documenten tot en met formaat A-0 worden gescand. De A4 scanner garandeert een scanfrequentie van 120 pagina's per minuut. Ook de andere diensten die MERAK aanbiedt, zoals back-up- en broncodebewaring, online inventarisatie via een beveiligde applicatie,... werden toegelicht.

Het dient opgemerkt dat de *core business* van Merak bestaat uit het stockeren van papieren of digitale documenten of van objecten, zoals laboratoriumstalen. De inventarisatie van de documenten is in principe de verantwoordelijkheid van de klant. Indien gewenst biedt de firma ondersteuning tegen betaling. Het is ook de klant die de documenten opbergt in de dozen die worden aangeleverd door Merak. De verantwoordelijkheid van de firma beperkt zich, al naargelang het contract, ofwel tot het niveau van de dozen, ofwel tot het niveau van de dossiers in de dozen, d.w.z. dat de bewaring van de doos of van het dossier wordt gegarandeerd voor de periode voorzien in het contract. Merak vernietigt de documenten volgens een veiligheidsprocedure, na uitdrukkelijke toestemming van de klant. Het is deze laatste die de te vernietigen dozen of dossiers aanduidt.

Er werden geen inlichtingen verstrekt over de kostprijs. Er wordt een basistarief gehanteerd per doos en per maand. Bijkomende diensten worden per dienst aangerekend.

Na het bezoek konden de FAF-leden tijdens een broodjeslunch bijkomende vragen stellen aan de bedrijfsleider, dhr. André Rooms.

Debriefing

De debriefing vond plaats in het Algemeen Rijksarchief. Er werd gewezen op het feit dat de activiteiten van de firma gefocust zijn op het bewaren (het opslaan) van documenten, maar dat dus geen sprake is van een volledig archiefbeheer met inbegrip van ordening, beschrijving, selectie enz. Aangezien geen info verstrekt werd over de tarieven, is geen vergelijking mogelijk met de kostprijs van intern documentbeheer. Aan de FAF-leden werd gevraagd om zich bij administraties die een gedeelte van hun archiefbeheer uitbesteden, te bevragen over de kosten ervan om een idee te krijgen van de marktprijs. Dit kan belangrijk zijn om zich te verantwoorden t.a.v. de Inspectie van Financiën.

Rolande Depoortere
27 mei 2011